



**Hospital Amato Lusitano**

**[Http://www.hal.min-saude.pt](http://www.hal.min-saude.pt)**

### **Porquê OpenOffice.org**

Programado na década de sessenta para substituir o então Hospital da Santa Casa da Misericórdia, o Hospital Amato Lusitano (HAL) – Castelo Branco viu iniciada a sua construção em 1968, concluída em 1975.

No dia 1 de Maio de 1977 é oficialmente inaugurado, tendo recentemente celebrado os seus 30 anos de existência.

Dotado com todas as valências básicas e algumas complementares, constitui-se como um serviço de interesse público, sendo o hospital de referência para as populações dos concelhos de Castelo Branco, Idanha-a-Nova, Oleiros, Penamacor, Proença-a-Nova, Sertão, Vila Velha de Ródão e Vila de Rei.

Outros dados referentes ao HAL são:

- 970 funcionários;
- 23 especialidades clínicas;
- 9 serviços de apoio técnico;
- 11 serviços de apoio geral;
- 78.000 urgências por ano;
- 61.000 consultas externas/ano;
- 700.000 exames médicos/ano;



Para que fosse possível mudar alguns dos postos de trabalho para a plataforma Linux, constatou-se a necessidade de que as aplicações usadas no dia-a-dia existissem tanto para Linux como para Windows. A existência do OpenOffice.org (OOo) em várias plataformas foi um factor determinante na decisão, que os utilizadores finais também aplaudiram.

Optar pelo OOo no HAL foi uma decisão lógica, tendo em conta que estamos a falar de uma pacote de escritório electrónico multi-plataforma, permitindo o mesmo uma personalização total, e que é totalmente gratuito.

### **Instalação: Considerações**

O Serviço de Informática do HAL testou devidamente o OOo desde a sua versão 1.0, estando neste momento a trabalhar com a versão 2.1 PT na plataforma Linux e Windows em todos os postos existentes no HAL.

Para os computadores com Windows 2000 Professional, foi preparado um arquivo (.msi) para uma instalação automatizada nos clientes através das políticas do *Active Directory*.

Para os computadores com Linux, e uma vez que no HAL é usado o *Linux Terminal Server Project* (LTSP), foi instalado o OOo no servidor e personalizado para os clientes.

### **Formação**

Ao nível da formação, foram posteriormente efectuadas duas acções de 4 dias cada uma, para ambientar os utilizadores já experientes em ferramentas análogas e

para utilizadores sem qualquer experiência neste tipo de aplicações. A formação foi dada pelo Serviço de Informática do HAL em OOo 2.1 PT. O Serviço de Informática mantém ainda hoje um acompanhamento aos utilizadores que eventualmente tenham alguma dúvida sobre a utilização do OOo. Para os utilizadores mais interessados e no seguimento da formação dada, foi criado um manual de iniciação que aborda os três componentes principais do OOo (Writer, Calc e Impress) bem como trabalhar com estilos e modelos de documentos.

## **Pós Instalação**

Inicialmente existiram alguns problemas, principalmente a resistência à mudança. Com o passar do tempo, os utilizadores apercebem-se que é muito simples trabalhar com o OOo. No fundo, trata-se de uma nova ferramenta, o que sempre representará uma nova aprendizagem para o utilizador final, habituado e muitas vezes imposto, a trabalhar com outros produtos comerciais, por muito parecidos que estes sejam. Mais tarde, quando confrontados, os utilizadores já têm uma opinião diferente, uma vez que concluem por eles mesmos que são capazes de realizar as mesmas tarefas que anteriormente.

“Apercebemo-nos da facilidade de operação e o grande numero de funcionalidades em lugares intuitivos faz com que realizemos as tarefas mais rapidamente” – Esta é uma das opiniões que os nossos utilizadores nos transmitem.

Muitos deles até já em casa o instalaram, utilizando o OOo não só no seu local de trabalho, mas também levando a sua experiência para casa.

Sendo o HAL uma instituição publica, recebe muitos documentos em formato do MS Office, o suporte que o OOo tem para eles é muito bom, o que faz com que não exista dificuldade em trabalhar com esses documentos, embora seja preferível trabalhar com os formatos nativos do OOo.

Desenvolvemos todos os nossos modelos de documentos que já existiam em .dot para o formato do OOo .ott

A funcionalidade nativa de exportar os documentos para PDF é uma das funcionalidades mais “queridas” dos nossos utilizadores.

## **Que futuro**

Neste momento, todos os novos computadores instalados no HAL usam o OOo como ferramenta de escritório electrónico. Cada vez mais damos importância ao uso do OOo como ferramenta interna de escritório. Num futuro acreditamos que a troca de documentos electrónicos dentro do HAL se faça completamente com o OOo.

Hardware	Intel
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• OpenSuse 10.1</li><li>• Ubuntu 7.04</li><li>• RedHat ES 3 e 4</li><li>• Gentoo Linux 2007.0</li></ul>
Número de Utilizadores	500
Tempo de Implementação	Alguns Meses
Objectivos	Proporcionar a mesma ferramenta de escritório electrónico, independentemente da plataforma.
Implementador	Implementação Interna

